

FINANZAS & MERCADOS

CaixaBank se lanza a por las pymes con incentivos de 600 euros

NUEVOS CLIENTES/ El banco, que en diciembre ya incorporó a su escaparate una cuenta online para pymes sin comisiones, abonará hasta 600 euros por domiciliar el pago de impuestos y cuotas a la Seguridad Social.

M. Martínez, Madrid

CaixaBank da otro paso en la estrategia que viene intensificando en los últimos meses para crecer en el segmento de pymes.

En un escenario marcado por la fuerte competencia en el área de Empresas, el banco bonificará con hasta 600 euros desde este lunes a las pymes que se incorporen a la entidad.

Para acceder a la oferta comercial, que estará en vigor para altas realizadas entre el 16 de marzo y el 16 de junio, las empresas deberán contratar la *Cuenta Pymes Online* que CaixaBank lanzó en diciembre y domiciliar el pago de impuestos y cuotas de la Seguridad Social.

Devolución

Las empresas podrán recuperar cada mes hasta 100 euros brutos del importe abonado durante un periodo de hasta seis meses, lo que supone la devolución por parte de CaixaBank de hasta 600 euros.

Este reintegro o *cashback* se aplicará a impuestos estatales, autonómicos o locales, así como a las cuotas de la Seguridad Social, tanto del régimen general como de regímenes especiales, siempre que los pagos se realicen desde una cuenta de CaixaBank.

Con este movimiento, el banco se suma de lleno a la tendencia por la que está apostando el sector para ganar cuota en pymes y en otros segmentos: comisiones cero y pagos en efectivo, ya sea vía cuentas remuneradas o premios en metálico, generalmente condicionados a unos



La cuenta digital es accesible para empresas que facturan hasta 10 millones

El banco elevó el pasado año el crédito a empresas un 76%, con 12.373 millones

Las entidades están recurriendo a comisiones cero y premios en efectivo para captar pymes

Fachada de una sucursal de CaixaBank.

requisitos de vinculación.

A ello se suma un catálogo de productos y servicios financieros y no financieros, para conformar una oferta global de valor que atraiga a las empresas.

CaixaBank ya dio un primer paso con el lanzamiento de la cuenta digital gratuita hace tres meses y ahora refuerza su propuesta con el incentivo en efectivo que ya tienen en vigor otros competidores.

Además, la *Cuenta Pymes Online* de CaixaBank es accesible para un mayor universo de empresas, ya que es contratable por firmas que facturan hasta 10 millones de euros al año, frente al límite de dos millones que llegan a establecer otros bancos.

La cuenta no tiene costes de mantenimiento ni administración, ni exige condiciones de vinculación.

Junto a la ausencia de comisiones, CaixaBank ofrece a las pymes, entre otros, ingresos de cheques sin límite, transferencias gratuitas en el espacio europeo (zona SEPA), factura de carburante con descuento y un *pack* de tarjetas (una de débito, dos de crédito y dos tarjetas de ingresos 24 horas, sin coste de emisión ni mantenimiento).

El impulso a la actividad de Empresas es un eje del plan estratégico del banco para el periodo 2025-2027.

CaixaBank aumentó el pasado año la financiación a empresas un 76%, con un incremento de 12.373 millones de

euros. Esta tasa supera los ritmos de crecimiento de los ejercicios previos, situados en el 4,9% y el 2,2%. También está ya por encima de la referencia incluida en la hoja de ruta hasta 2027, que se ha establecido por encima del 5%.

Entre otros elementos, el modelo de CaixaBank se apoya en la especialización. La entidad cuenta con 212 centros de empresa en España, con más de 2.000 gestores.

Competencia

La oferta de CaixaBank entra a competir con la cuenta online para empresas que facturan hasta cinco millones de BBVA. Ofrece a los nuevos clientes dos licencias ChatGPT Business por un año, suscripción que está va-

lorada en 696 euros. A los autónomos, BBVA les bonifica con 720 euros en seis meses.

Bankinter comercializa una cuenta remunerada que paga un 3% el primer año y un 1,5% el segundo para saldos de hasta 50.000 euros.

Por su parte, la cuenta digital para autónomos de Sabadell remunera importes de hasta 20.000 euros al 1% y ofrece 400 euros por domiciliar la cuota de autónomos.

Santander tiene la *Cuenta Negocios* sin comisiones para autónomos, comercios y empresas que facturan hasta dos millones. Si se supera ese umbral, el producto disponible es la *Cuenta Santander Personas Jurídicas*. Es gratuita pero sólo el primer año para nuevos clientes.

Santander, sin acuerdo para compensar a 4 millones de clientes en Chile

M. Martínez, Madrid

Santander y el Servicio Nacional del Consumidor de Chile (Sernac) han puesto fin, sin acuerdo, a la negociación extrajudicial que mantenían desde el pasado verano para establecer una compensación para cuatro millones de clientes que se vieron afectados en Chile por el ciberataque que sufrió el grupo en 2024.

Hace dos años, Santander fue objeto de un ataque informático en el que fueron robados datos personales de clientes en España, Chile y Uruguay, así como de los 200.000 empleados del grupo.

El fin del procedimiento extrajudicial se ha producido tras presentar Santander una propuesta de indemnización cuya cuantía no se ha hecho pública, pero que la autoridad de Chile ha considerado insuficiente.

La compensación prevista por Santander no cubría a los cuatro millones de afectados, sino solo a aquellos que han presentado una reclamación ante el Sernac o el banco.

Riesgo judicial

“Banco Santander Chile aceptó la invitación del Sernac de someterse voluntariamente a un proceso de mediación colectiva [...]”. Lamentablemente, no fue posible llegar a un acuerdo, toda vez que descartamos haber causado perjuicios a nuestros clientes y no existe resolución judicial que acredite una filtración de información confidencial ni menos, un uso fraudulento que haya causado perjuicios a nuestros clientes”, apunta la filial de Santander.

Hasta el momento, la división de Chile no ha recibido ninguna demanda judicial por el caso.

SE BUSCAN TOREROS

No basta con seguir el mercado. Hay que dominarlo.

Expansión

NUEVO DISEÑO EXPANSION.COM/MERCADOS

Más visual. Más personal. Más útil.



DESCÚBRELA AQUÍ

